

Cookieverklaring

Laatst gewijzigd op 1 mei 2018

Dit is de cookieverklaring van Wehkamp B.V. (Kamer van Koophandel-nummer 27109571) en Wehkamp Finance B.V. (Kamer van Koophandel-nummer 05025359). Deze verklaring gaat over het plaatsen en uitlezen van cookies en vergelijkbare technieken zoals webbeacons, tracking pixels, fingerprint devices, mechanismen voor onze app en Javascripts (hierna gezamenlijk: cookies). Hierna worden Wehkamp B.V. en Wehkamp Finance B.V. afzonderlijk en gezamenlijk ook aangeduid als wehkamp.

Het is mogelijk dat wij de cookieverklaring aanpassen als nieuwe ontwikkelingen daar om vragen. Je kunt altijd de laatste versie downloaden om op de hoogte te blijven van wijzigingen.

Scroll naar beneden of kies een onderwerp waar je meer over wilt weten.

Kies een onderwerp

- [Wat zijn cookies en waarom zijn ze nodig?](#)
- [Deze cookies gebruiken we](#)
- [Zelf cookies verwijderen en instellingen aanpassen](#)
- [Cookies van derden](#)
- [Actuele cookielijst](#)
- [Privacyverklaring](#)
- [Bijlage 1: Doeleinden cookies](#)
- [Bijlage 2: Actuele cookielijst](#)

Wat zijn cookies en waarom zijn ze nodig?

Cookies zijn onder andere nodig om onze shop goed te laten werken en gebruiksvriendelijker te maken voor jou. Het werkt zo: je computer, smartphone of tablet slaat bestandjes op wanneer je onze website en/of app gebruikt. Een voordeel hiervan is dat we je kunnen herkennen en ervoor kunnen zorgen dat je niet steeds opnieuw je gegevens hoeft in te vullen.

Wil je geen cookies? Je kunt altijd je [instellingen aanpassen of zelf cookies verwijderen](#). Als je cookies uitschakelt kun je bepaalde functies van onze site niet meer gebruiken en werkt de website en/of app mogelijk minder goed.

Wel of geen toestemming geven

Voor het plaatsen en uitlezen van bepaalde cookies hoeven we je toestemming niet te vragen. Dit geldt voor cookies die nodig zijn voor de communicatie via internet, cookies die alleen gebruikt worden om onze diensten te kunnen leveren of analytische cookies die geen of minimaal invloed hebben op je privacy. Voor overige cookies vragen wij je toestemming voordat we deze plaatsen en uitlezen. Dit doen we via de cookiebanner in onze shop. Daarin staat dat je cookies accepteert door verder te klikken in onze shop. Wil je dit niet? Dan kun je ervoor kiezen om naar een andere website of app te gaan met vergelijkbare inhoud.

Voor het taggen van specifieke content van onze shop gebruiken we Google Tag Manager. Dit helpt ons om vast te stellen welke cookies we mogen plaatsen en welke content we mogen bewaren. Want zoals we hierboven al uitlegden, moeten we voor sommige cookies wel je toestemming vragen en voor sommige cookies niet. Bij het gebruik van Google Tag Manager houden wij ons aan de richtlijnen van Autoriteit Consument & Markt.

Cookies in onze app

Voor onze app maken we gebruik van rechtstreekse integraties met derde partijen via een SDK. Een SDK staat voor Software Development Kit. Dit is de software die wij integreren in de wehkamp app om bijvoorbeeld de chatfunctionaliteit aan te kunnen aanbieden.

Deze cookies gebruiken we



Functionele cookies

Deze cookies zorgen ervoor dat onze shop goed werkt. Denk aan inloggen, het onthouden van informatie zodat je niet steeds alles opnieuw hoeft in te vullen, artikelen in je winkelmandje leggen en je winkelmandje onthouden. In onze app zijn deze cookies nodig voor bijvoorbeeld het sturen van pushberichten of het aanbieden van een chat met onze klantenservice.



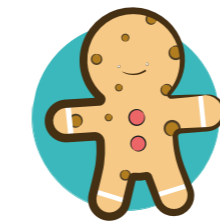
Analytische cookies

Met deze cookies meten en analyseren we hoe je onze shop gebruikt en wat we kunnen veranderen om jouw ervaring te verbeteren. Zowel op de website als in onze app. We meten bijvoorbeeld hoeveel klanten gebruikmaken van onze app en welke onderdelen het interessantst zijn voor onze bezoekers. Hier gebruiken wij ook software van derden voor, zoals Google Analytics, die wij privacyvriendelijk hebben ingesteld. Goed om te weten: de statistieken en rapportages zijn niet te herleiden naar individuen.



Advertentiecookies

We plaatsen advertenties op andere websites en in andere apps. Om deze advertenties zo goed mogelijk aan te laten sluiten bij jouw interesses verzamelen we gegevens van je bezoek om een beeld te krijgen van mogelijke interesses. Ook kunnen we met deze cookies bijhouden welke advertenties je al hebt gezien, zodat je bijvoorbeeld niet steeds dezelfde banners te zien krijgt.



Interesses en voorkeuren cookies

Hiermee kunnen we je voorkeuren en interesses onthouden. Dit is handig omdat we onze website en app op deze manier van informatie kunnen voorzien die zo relevant mogelijk is voor jou. We proberen de website en wehkamp app zoveel mogelijk op jou aan te laten sluiten. Bovendien kunnen we op basis van je gedrag bijvoorbeeld in advertenties artikelen laten zien waarvan we denken dat die beter bij jou passen, in plaats van artikelen waar je waarschijnlijk minder mee hebt.



Sociale media cookies

Deze cookies zijn onder andere nodig om de inhoud van onze shop te kunnen delen via je sociale media, zoals Facebook en Instagram.

Bekijk [hier](#) een uitgebreide lijst van de cookies die we gebruiken.

Voor de cookies die sociale media en derde partijen plaatsen en de mogelijke gegevens die zij hiermee verzamelen, verwijzen wij je naar de verklaringen van deze partijen op hun eigen websites. Let op dat deze verklaringen regelmatig kunnen wijzigen: wehkamp heeft daar geen invloed op.

- > Facebook Inc.
- > Twitter Inc.
- > Instagram
- > Google Inc.
- > Google Analytics
- > Google Tag Manager
- > Optimizely Inc.
- > Google Publisher Tools, zoals DoubleClick
- > Salesforce
- > Localytics
- > Firebase
- > Fabric
- > Criteo

Overige cookies

Sommige pagina's van onze website bevatten zogenaamde 'embedded elementen'. Dit zijn teksten, documenten, afbeeldingen of filmpjes die bij een andere partij opgeslagen zijn en op onze website getoond worden. Wij hebben niet altijd inzicht in overige cookies. Kom je andere cookies tegen dan die wij hebben beschreven in onze [actuele cookielijst](#), laat het ons dan weten. Je kunt ook contact opnemen met de partijen in kwestie om te vragen welke cookies ze plaatsen, waarom ze dat doen, wat de levensduur van deze cookies is en hoe er wordt omgegaan met je privacy.

Zelf cookies verwijderen en instellingen aanpassen

Wil je (bepaalde) cookies niet toestaan of wil je deze verwijderen? Hieronder leggen we uit hoe je dat regelt in welke browser. De instructies die we geven kunnen veranderen bij een update of nieuwe versie van je browser. Kijk daarom ook altijd bij de instellingen of 'Help' tekst in je browser.

Goed om te weten

Als je cookies uitschakelt werkt onze shop mogelijk minder goed. Het kan zijn dat je bepaalde functies van onze site niet meer kunt gebruiken. Let op: ook als je cookies uitschakelt blijf je advertenties buiten onze website zien. Deze zijn alleen niet meer relevant voor jou en worden vaker herhaald. Verwijder je alle cookies in je browser, dan word je automatisch overal uitgelogd (dus in principe ook bij andere websites die je gebruikt).

Op desktop

In Internet Explorer

Ga naar **Extra > Internetopties > Algemeen**. Klik bij Browsegegevens op 'Verwijderen', vink 'Cookies en websitegegevens aan' en klik op 'Verwijderen'. Ook kun je hier kiezen voor 'Gegevens van favoriete websites behouden'.

In Firefox

Ga naar **Voorkeuren > Privacy**. Klik op 'Verwijder individuele cookies' > 'Verwijder alles' (of selecteer welke cookies je wilt verwijderen). Je kunt hier ook kiezen of je alleen functionele cookies wilt toestaan of alle cookies wilt tegenhouden. Dit kan via zogenaamde blokkeerlijsten.

In Chrome

Ga in het menu naar **Browsegegevens wissen**, selecteer een periode en vink 'Cookies en andere sitegegevens' aan. Klik op 'Browsegegevens wissen'.

In Safari

Ga naar **Voorkeuren > Privacy**. Kies daar wat je met de cookies wilt doen of klik op 'Verwijder alle websitegegevens'.

Gebruik je een andere browser? Ga dan naar de instellingen van jouw browser om je cookie-instellingen aan te passen.

Op je mobiele apparaten

In de standaardbrowser van je Android telefoon/tablet

Open je browser en tik op de drie puntjes rechtsboven in je scherm. Ga naar **Instellingen > Privacy**. Hier kun je 'Cookies accepteren' aan- en uitzetten.

In de standaardbrowser (Safari) van je iPhone/iPad

Ga op je iPhone naar **Instellingen > Safari**. Hier kun je je cookies verwijderen en cookies in de toekomst blokkeren. 'Cookies blokkeren' kun je altijd aan- en uitzetten.

Gebruik je een andere browser op je telefoon of tablet/iPad? Ga dan naar de instellingen van je browser om jouw cookie-instellingen aan te passen. In onze app kun je geen cookie-instellingen aanpassen. Wil je de cookies in één keer van je telefoon of tablet verwijderen, dan kun je dit via de instellingen van je telefoon of tablet regelen. Je kunt de 'cache leegmaken' of onze app wissen.

Cookies van derden

Via onze website en app worden ook cookies van derden geplaatst. Dit worden ook vaak 'third party cookies' genoemd. Wil je cookies verwijderen van derden? Volg de instructies in de cookie- en privacyverklaringen van deze partijen om de cookies te verwijderen of je instellingen aan te passen. Let op dat deze verklaringen regelmatig kunnen wijzigen: wehkamp heeft daarop geen invloed. Ook zijn wij niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor schade die veroorzaakt wordt door het handelen of nalaten van derde partijen.

- > **Criteo**
- > **Facebook Inc.**
- > **Google Inc.**
- > **Adform Germany**

Actuele cookielijst

Bekijk [hier](#) een actuele lijst van alle cookies die we nu gebruiken. Deze lijst wordt zo vaak mogelijk bijgewerkt.

Lees ook onze privacyverklaring

Doordat wij cookies gebruiken met als doel om gegevens over je gebruik van onze shop en app te verzamelen, combineren of analyseren zodat we je beter van dienst kunnen zijn, verwerken wij je gegevens. Zo kunnen we bijhouden welke pagina's van onze shop jij bezoekt en die gegevens koppelen aan je account- of transactiegegevens voor bijvoorbeeld marketingdoeleinden.

Wil je weten welke gegevens we van je verwerken, op basis van welke grondslag, voor welke doeleinden, hoe lang we deze gegevens bewaren, hoe we je gegevens beschermen en wat jouw rechten zijn? Neem een kijkje in onze [privacyverklaring](#). Bovendien vind je in deze verklaring meer informatie over de partijen waarmee we samenwerken.

Heb je nog vragen? Stuur dan een mailtje naar privacy@wehkamp.nl.

Bijlage 1: Doeleinden cookies

Hieronder vind je een lijst van de type cookies die wij gebruiken.



Wij gebruiken functionele cookies voor:

- Het onthouden van artikelen die je aan je winkelmandje toevoegt tijdens het online winkelen.
- Het onthouden van informatie die je invult op de verschillende pagina's tijdens het afrekenen of bestellen, zodat je niet steeds al je gegevens opnieuw hoeft in te vullen.
- Het doorgeven van informatie van de ene pagina aan de volgende pagina, bijvoorbeeld als je veel gegevens moet invullen bij een online bestelling.
- Het opslaan van voorkeuren, zoals de taal, locatie en het gewenste aantal te tonen zoekresultaten.
- Het opslaan van instellingen voor een optimale videoweergave, zoals de gewenste buffergrootte en de resolutiegegevens van je scherm.
- Het uitlezen van je browserinstellingen om onze website optimaal op je beeldscherm te kunnen weergeven.
- Het opsporen van misbruik van onze website en diensten, door bijvoorbeeld een aantal opeenvolgende mislukte inlogpogingen te registreren.
- Het gelijkmatig belasten van de website, waardoor de site bereikbaar blijft.
- Het aanbieden van de mogelijkheid om inloggegevens op te slaan, zodat je die niet elke keer opnieuw hoeft in te vullen.
- Het mogelijk maken om te reageren op onze website.
- Het bepalen van welke versie van de website je te zien krijgt.



Wij gebruiken analytische cookies voor:

- Het bijhouden van het aantal bezoekers op webpagina's van wehkamp.
- Het bijhouden van de tijdsduur die elke bezoeker doorbrengt op onze webpagina's.
- Het bepalen van de volgorde waarin een bezoeker de verschillende pagina's van wehkamp bezoekt.
- Het beoordelen van welke delen van onze site moeten worden aangepast.
- Het optimaliseren van de website.



Wij gebruiken advertentiecookies voor:

- Het bijhouden van advertenties die je hebt gezien om zo te voorkomen dat je steeds dezelfde te zien krijgt.
- Het bijhouden van het aantal bezoekers die op een advertentie klikken, wat van belang is voor de afrekening met de partij waarvan de advertentieruimte wordt gekocht.
- Het kunnen bijhouden voor welk bedrag je een bestelling plaatst nadat je via een derde partij naar onze website bent doorverwezen. Op basis van de bestelwaarde kunnen we de vergoeding voor de doorverwijzing naar onze website voor de derde partij bepalen.
- Het bijhouden van het aantal bestellingen die plaatsvinden via de advertentie, wat van belang is voor de afrekening met de partij waarvan de advertentieruimte wordt gekocht.



Wij gebruiken interesses en voorkeuren cookies, zodat:

- Websites je bezoek kunnen registreren om hiermee een inschatting te maken van je interesses;
- Er kan worden nagegaan of je op een advertentie hebt geklikt;
- Er informatie over je surfgedrag wordt doorgegeven aan andere websites;
- Er gebruikgemaakt wordt van diensten van derde partijen om advertenties aan je te kunnen tonen;
- Er op basis van jouw sociale mediagebruik interessantere advertenties kunnen worden getoond.



Wij gebruiken sociale media cookies, zodat:

- Ingelogde gebruikers van geselecteerde sociale media bepaalde inhoud van onze website direct kunnen delen.